

Областно планиране на социалните услуги - Опитът на УНИЦЕФ



unite for
children

unicef 

Областно планиране на социалните услуги

Основните етапи:

- Пилотен етап (2008-2009): Разработване на модел на планиране с участие и апробиране в 3 пилотни области
- Промяна в ЗСП и ППЗСП (в началото на 2010)
- Разпространение на модела в национален обхват в останалите 25 области (2010)

Резултатите:

- 28 областни стратегии за развитие на социалните услуги, приети от Областните съвети за развитие;
- 28 областни анализи на ситуацията;
- Общински анализи на ситуацията, общински стратегии с планове за действие, приети от Общинските съвети;
- Създадени неформални структури за координация, звена мониторинг и оценка на изпълнението на стратегията

Моделът на областно планиране с участие на всички заинтересовани страни

Подкрепата от УНИЦЕФ:

- Разработване на методика и обобщаване на опита – наръчник и цялостен пакет от работни формати и образци;
- Фасилитиране на процеса, обучения и консултиране

Приложимост и адаптация на модела по отношение на процеса и съдържанието на планирането чрез анализ на:

- спецификите при
 - **Областните стратегии за развитие на социалните услуги (СУ)**
 - Бъдещите **Областни стратегии за интегриране на ромите (ИР)**
- общите характеристики, общовалидни методи и подходи

Процесът: Участници в планирането са всички заинтересовани страни

- ❑ Областна администрация
- ❑ Общинска администрация от всички общини в областта
- ❑ Местно базирани структури на централната власт, общински структури, институции и организации в секторите:
 - Социална политика - териториални структури на АСП – РДСП, ДСП/ОЗД, доставчици на услуги
 - Образование - РИО на МОМН, училища, детски градини
 - Здравеопазване – РЗИ, РЗОК, болници
 - Заетост – РСЗ, ДБТ, работодатели, браншови организации и др.,
 - Жилищна политика и инфраструктура;
- ❑ НПО и граждански инициативни групи
- ❑ Всички ромски и неромски организации, работещи за интегриране на ромите, неформални лидери, представители на целевите групи
- ❑ Други организации и структури, вкл. полиция, медии, и др.

Процесът: организация и работни групи



Процесът: Ключови подходи и принципи

Максимално широк профил на участниците в планирането:

- Анализ на заинтересованите страни – **отделен анализ е необходим за стратегиите за интегриране на ромите**
- Отвореност на работните групи към нови участници
- Мотивиране на участниците чрез ясни интереси и ползи, вкл. обвързване на бъдещо (проектно) финансиране с планираните мерки в стратегиите

Планиране ЗАЕДНО – с приноса на всички участници, разработване и синхронизиране на интервенциите по хоризонтала на територията на областта и за всяка община в нея

Необходимост от координация и фасилитиране на процеса:

- областно и общинско ниво – координатори и смесени оперативни екипи
- национално ниво (за съгласуване на формати, методи, темпове на планирането в цялата страна) – от **експертен екип**:
 - **за социалните услуги - към УНИЦЕФ**;
 - **за интеграцията на ромите – напр. към НССЕИВ или др. организация**

Съдържание и обхват на стратегиите

Анализ на ситуацията и потребностите на рисковите групи:

- Приложена е обща методика при социалните услуги;
- **нужна е отделна методика за събиране на статистика и данни; за областен и общински анализ на ситуацията в ромските общности**

Извеждане на визия, приоритети, стратегически цели:

- Съответствие с изводите от анализа на ситуацията
- Обвързване с националните приоритети и политики (от национално към областно и местно ниво):
 - **За социалните услуги – с Националната визия за деинституционализация на децата;**
 - **За ромската интеграция – с Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите**
- Ясно съгласуване с други стратегически документи и секторни политики – национални, областни и общински.

Съдържание и обхват на стратегиите

- **Синхронизиране на приоритетите на областно ниво – вътре в областта:**
 - между общините на територията на областта;
 - между партньорите – администрация, граждански сектор, ромски общности, бизнес, услуги и пр.
- **Обхват и съдържание на стратегиите:**
 - интегриран подход при извеждането на стратегически решения;
 - подробно и детайлно разписване на интервенциите и мерките с ясен и конкретен план за действие на областно и общинско ниво
- **Структуриране на мерките и интервенциите:**
 - **за социалните услуги – по рискови групи и проблеми;**
 - **за ромската интеграция – по сектори и ключови проблеми;**
- **Система за мониторинг и оценка** на изпълнението на стратегията с логическа рамка с индикатори за измерване на напредъка, ефектите и въздействието върху целевите групи.

Предимства и ползи от модела на планиране с участие

За съдържанието на стратегията и плановете за действие:

- Стратегията обединява и синхронизира приоритетите и интересите на всички общини в областта;
- Адекватност на планираните мерки спрямо приоритетите и нуждите;
- Възможност за гъвкави и иновативни решения, вкл. междусекторни интервенции, междуобщински мерки и програми на областно ниво.

За процеса на планиране и бъдещото изпълнение на стратегията:

- **Приобщаване и мотивиране на общините към Националната стратегия за интегриране на ромите – ключов участник в които досега не са включени в процеса на планиране.**
- **Усещане за собственост и съпричастност** - участниците припознават стратегията като свой продукт с отговорност към нейната реализация.



**Благодаря
за
вниманието**